

RMA – Formular

Name:	_____
Vorname:	_____
Strasse:	_____
PLZ / Ort:	_____
Telefon:	_____
eMail:	_____

Der reparierte bzw. ausgetauschte Artikel wird an die oben eingetragene Adresse zurückgesand. Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.

RMA - Nummer nicht notwendig

Rücksendungen bitte mit ausgefülltem RMA - Formular inkl. einer Rechnungskopie an folgende Anschrift:

Coolergiant Computers Handels GmbH

Enermax Deutschland

RMA-Abteilung

Billbrookdeich 32

22113 Hamburg

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen dass ein Artikel mal defekt ist. Doch mit Hilfe dieses RMA - Formulars (Return Merchandise Authorization) sind Sie auch in solch einem Fall bei uns bestens aufgehoben.

Wir möchten uns jetzt schon für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles tun um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

Füllen Sie dieses Formular möglichst vollständig aus.

Wichtige Hinweise / Vorgehensweise:

- Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen (Kunde zahlt Einsendung, ENERMAX die Rücksendung)
- Wir behalten uns vor, die Annahme unfrei zugesandter Ware zu verweigern.
- Die Ware möglichst in der Originalverpackung zurückschicken.
- Ware kann nur gemäß Garantiebestimmungen innerhalb des Garantiezeitraumes (ab Rechnungsdatum) zur RMA eingeschickt werden.

Produkt:

Kurze Fehlerbeschreibung:

Fehler behoben Austausch Kein Fehler festgestellt Sonstiges:

(Wird von Coolergiant / Enermax ausgefüllt)

Bitte legen Sie dieses Formular mit einer Kopie der Rechnung der Rücksendung bei. Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation übernimmt der Käufer die Rücksendekosten.

Ort

Datum

Unterschrift